

Cher Utilisateur **GESRESTAURATION Gratuit**, vous trouverez ci-dessous une copie de conditions générales de vente que vous avez acceptées en date de dépôt de ces dernières sur votre espace d'utilisateur gratuit et qui s'applique dès ce jour à votre compte **GESRESTAURATION Gratuit**

Profitez bien de ce service offert. En cas de questions ou si vous souhaitez être informé sur les fonctionnalités expertes de **GESRESTAURATION**, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller référent – Ses coordonnées sont disponibles dans votre espace **GESRESTAURATION Gratuit**.

Pour vous Servir...
Les équipes de **GESRESTAURATION**

CONDITIONS GENERALES DE VENTES GESRESTAURATION *Gratuit*– METIERS DE BOUCHE

ARTICLE 1 INTRODUCTION

Dans les présentes Conditions Générales de ventes, les mots / expressions suivants auront les significations suivantes :

- Le terme "le Site internet" désigne le site internet www.gesrestauration.com
- Le terme "GESTPE SOLUTIONS" désigne la société GESTPE SOLUTIONS SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble, sous le N° de SIREN 840 268 047
- Le terme "les Services" désigne invariablement chacun des Services proposés à la vente et fournis par la société GESTPE SOLUTIONS au Client gratuit au travers du site internet www.gesrestauration.com.
- Le terme "Conseiller" désigne invariablement tous les professionnels du conseil en entreprise.
- Le terme "Utilisateur Gratuit" désigne invariablement tous les dirigeants de TPE de la restauration et des métiers de bouche qui dans leur activité professionnelle, font utilisation des Services sur le Site internet www.gesrestauration.com en version gratuite.
- Le terme "Applicatif" désigne l'outil **GESRESTAURATION** conçu et commercialisé par la société GESTPE SOLUTIONS,
- Le terme "Prestation" désigne la souscription à un ou plusieurs Services proposés à la vente et fournis par la société GESTPE SOLUTIONS au Client gratuit.

Les présentes Conditions Générales de ventes :

Conditions générales de ventes GESRESTAURATION Gratuit – www.gesrestauration.com

Indice 1 – Du 10/11/2020 - Page 1 sur 9

- Concernent uniquement les professionnels des TPE/PME qui dirigent un établissement de la restauration ou des métiers de bouche ou qui sont en projet avancé de création d'un nouvel établissement.
- Désignent la France métropolitaine, à l'exclusion de tout autre territoire
- S'appliquent à toute ouverture de compte gratuit par un utilisateur gratuit sur le Site internet www.gesrestauration.com

L'utilisateur gratuit déclare :

- ➔ Avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de ventes, préalablement à la passation de sa commande de compte gratuit
- ➔ Accepter par la validation de sa commande les présentes Conditions Générales de ventes. La société GESTPE SOLUTIONS se réserve la possibilité de modifier quand elle le jugera nécessaire les présentes Conditions Générales de ventes

Une copie de ses conditions générales de vente acceptée sera laissée à disposition permanente du dirigeant sur son compte **GESRESTAURATION Gratuit**.

Si ces conditions générales de vente venaient à changer, l'utilisateur Gratuit en serait immédiatement informé par mail lui demandant de les valider à nouveau

Le fait que GESTPE SOLUTIONS ne se prévale pas à un moment donné d'une autre condition dans ces présentes conditions générales de ventes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette dite condition.

ARTICLE 2 OBJET DES CGV

Les présentes Conditions Générales de ventes visent à définir les relations contractuelles entre la société GESTPE SOLUTIONS et le client, ainsi que les conditions applicables à tout achat de Prestations effectué par le client gratuit sur le Site internet www.gesrestauration.com.

ARTICLE 3 CARACTERISTIQUES DES SERVICES OFFERTS A LA VENTE & CONDITIONS DE PAIEMENT

Les Prestations offertes aux utilisateurs gratuits sont celles figurant sur le Site internet www.gesrestauration.com à savoir :

- créer des recettes non vendues composées uniquement d'ingrédients,
- créer des fiches recettes de produits finis composées d'ingrédients et de recettes non vendues
- calculer le prix de revient des recettes non vendues
- calculer le prix de revient et la marge des produits finis

Pour ce faire, l'utilisateur gratuit disposera d'une base ingrédient figée dont il pourra changer uniquement le prix d'achat au kilo des ingrédient.

L'application **GESRESTAURATION** est conçu « full web » c'est-à-dire qu'il n'est pas installé sur les PC des Utilisateurs Gratuits. Il nécessite une connexion internet, un login et un mot de passe pour accéder aux serveurs externes qui hébergent cet applicatif.

Il n'est pas fait état dans ces prestations d'une *quelconque* hotline pour venir aider les Utilisateurs Gratuit à l'utilisation des services du site internet www.gesrestauration.com. En cas de défaillances constatées des services ou de propositions d'amélioration des services, les utilisateurs gratuits pourront néanmoins utiliser le formulaire « contactez-nous » pour décrire les faits qu'ils ont constatés, ou les services qu'ils souhaiteraient voir améliorer. Ces demandes seront prises en compte pour assurer dans un premier temps et prioritairement la qualité des services déjà proposés, puis dans un deuxième temps pour améliorer les services proposés.

Des conditions générales d'utilisation sont mises à disposition des utilisateurs gratuits sur le site. Elles sont suffisamment complètes pour assurer la prise en main de cet applicatif. En cas de questions complémentaires, l'utilisateur gratuit est invité à joindre le conseiller **GESRESTAURATION Expert** qui est affiché sur son compte

Conditions particulières liées à l'ouverture d'un compte GESRESTAURATION Gratuit :

L'ouverture des comptes **GESRESTAURATION Gratuit** est soumis aux conditions suivantes :

- L'utilisateur gratuit est un dirigeant de TPE.
- Ce dirigeant accepte de communiquer soit son numéro sirène s'il est déjà en activité, soit de fournir par PDF un élément significatif prouvant son projet de création d'entreprise.
- L'ouverture d'un compte **GESRESTAURATION Gratuit** nécessite l'authentification du mail et du N° de téléphone associé au compte **GESRESTAURATION Gratuit**

Tout non-respect de ces conditions pourra entraîner une fermeture immédiate du compte **GESRESTAURATION Gratuit**.

ARTICLE 4 PRIX

L'offre **GESRESTAURATION Gratuit** n'est pas facturée. Elle est offerte sous réserve que l'utilisateur Gratuit respecte les conditions particulières liées à l'ouverture d'un compte **GESRESTAURATION Gratuit** (Cf Article 3)

ARTICLE 5 DUREE ET RENOUVELLEMENT

La prestation **GESRESTAURATION Gratuit** fournies par le site internet www.gesrestauration.com est illimitée dans le temps sous réserve que les conditions particulières décrites à l'article 3 soient assurées

ARTICLE 6 MODIFICATION DES SERVICES GESRESTAURATION Gratuit PAR GESTPE SOLUTIONS

Les présentes Conditions Générales de ventes **GESRESTAURATION Gratuit**, déposées sur chaque espace d'utilisateur Gratuit en ligne, prévalent sur les Conditions Générales de ventes générales présentes sur www.gesrestauration.com.

Toute modification des présentes conditions générales de ventes et ou prestations proposées par le site internet www.gesrestauration.com en version gratuite sera indiquée sur le site. Un document précisant l'étendu des modifications sera mis à disposition du Conseiller sur son espace client. Pour être informé de ce dépôt, il recevra à l'adresse mail de son compte un message lui précisant qu'une nouvelle pièce vient d'être mise à sa disposition sur son espace personnel.

Si un utilisateur gratuit décide de passer en version accompagnement **GESRESTAURATION Expert**, ces présentes conditions générales ne s'appliqueront plus. Il sera alors soumis aux conditions générales de vente générales disponibles sur www.gesrestauration.com

ARTICLE 7 PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composants le site internet www.gesrestauration.com et notamment la structure, les logiciels, bases de données, textes, sons, images fixes ou animées, brevets, marques, dessins et modèles, signes distinctifs sont la propriété exclusive de la société GESTPE SOLUTIONS, qui bénéficie sur ces différents éléments des droits de propriété intellectuelle.

L'utilisateur gratuit s'interdit de modifier, de reproduire ou de faire reproduire, en totalité ou en partie, les logiciels, brevets, marques, dessins et modèles, signes distinctifs ou tout autre droit de propriété intellectuelle dont GESTPE SOLUTIONS est titulaire et/ou de transmettre à des tiers toute

information de quelque nature que ce soit permettant la reproduction totale ou partielle de ces droits sous peine de poursuites.

Les données techniques de recette saisies par les Utilisateurs Gratuits sur le site internet www.gesrestauration.com sont la propriété exclusive des différents Utilisateurs Gratuits. Elles sont aussi soumises au même droit de propriété intellectuelle. Toute personne qui divulguera ces informations sans l'accord écrit du propriétaire des données s'expose à des poursuites.

ARTICLE 8 DROITS D'UTILISATION DE L'APPLICATIF GESRESTAURATION

L'appli **GESRESTAURATION** demeure la propriété exclusive de GESTPE SOLUTIONS, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Chaque utilisateur gratuit s'interdit de modifier de reproduire ou de faire reproduire, de diffuser, de traduire, d'adapter ou de commercialiser, en totalité ou en partie, l'une des fonctions de cet applicatif, ainsi que toute la documentation liée et fournie par le site internet www.gesrestauration.com sous peine de poursuites, et/ou transmettre à des tiers toute information de quelque nature que ce soit permettant la reproduction ou l'exploitation totale ou partielle de l'appli **GESRESTAURATION**.

Tout manquement constaté dans l'exécution des droits d'utilisation, ou violation de ces derniers par l'utilisateur gratuit entraîne de plein droit et sans préavis la résiliation des droits d'accès.

La société GESTPE SOLUTIONS se réserve le droit de poursuivre devant le tribunal compétent le Conseiller fautif de ne pas appliquer ou de ne pas faire appliquer ces droits d'utilisation.

ARTICLE 9 DROITS DE COMMUNICATION

L'utilisateur gratuit accepte tacitement que le site www.gesrestauration.com puisse lui envoyer via un document PDF déposé sur son espace personnel des informations, des conseils, sur l'utilisation de l'appli. Par ce biais, les utilisateurs pourront aussi être tenus informés des évolutions à venir, des informations presse qui parle de l'appli **GESRESTAURATION**.

ARTICLE 10 SECURISATION DES DONNEES PERSONNELLES SAISIES SUR L'APPLICATIF

Les données personnelles des utilisateurs gratuits, collectées au moyen des formulaires présents sur le site internet www.gesrestauration.com font l'objet d'un archivage sécurisé par GESTPE SOLUTIONS.

Ces données sont exclusivement destinées à GESTPE SOLUTIONS et ne sauraient être cédées ou utilisées à d'autres fins que le bon fonctionnement de l'appli.

Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés du 4 Janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de complément, de mise à jour,

d'effacement des données à caractère personnel le concernant, ainsi qu'un droit d'opposition sous réserve de faire état d'un motif légitime au traitement des données à caractères personnels concernant ainsi qu'à leur utilisation à des fins de prospection commerciale

Pour exercer ces droits, il convient de contacter la société GESTPE SOLUTIONS SAS par voie postale, en écrivant à l'adresse SAS GESTPE SOLUTIONS, 131 rue du VERCORS, 38500 COUBLEVIE, France ou en utilisant le formulaire « contactez-nous ».

ARTICLE 11 CONFIDENTIALITE DES DONNEES DES UTILISATEURS

Le site www.gesrestauration.com a été conçu de sorte de sécuriser au maximum les données saisies dans l'appliquatif. Ces données sont chiffrées et stockées sur un serveur non joignable directement depuis un PC connecté à internet.

L'administrateur du site a accès aux données des utilisateurs gratuits afin de pouvoir les aider à résoudre un problème, l'administrateur s'engage à n'utiliser cet accès que pour cette finalité.

L'administrateur s'engage à ne jamais utiliser pour son propre compte ou divulguer à des tiers tout ou partie des données renseignées sur le compte du client lors de ces interventions ponctuelles.

ARTICLE 12 RESPONSABILITE DE CHACUNE DES PARTIES

A) GESTPE SOLUTIONS pour le site internet www.gesrestauration.com

GESTPE SOLUTIONS s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services, et notamment un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au Site internet www.gesrestauration.com.

La responsabilité de GESTPE SOLUTIONS ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit à un cas de force majeure tel que prévu à l'article 18 et défini par les tribunaux français, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, hors du contrôle de GESTPE SOLUTIONS lié à l'utilisation du réseau internet, dont notamment, des difficultés d'accès au serveur d'hébergement en raison des fluctuations de la bande passante et des aléas émanant du fournisseur d'accès à internet du Conseiller ou de GESTPE SOLUTIONS, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenances nécessaires au bon fonctionnement du site internet www.gesrestauration.com.

Par conséquent, GESTPE SOLUTIONS ne peut garantir une disponibilité du site internet www.gesrestauration.com et/ou des Services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité, et ne saurait dès lors être tenu responsable en cas de limitation, restriction, interruption ou suspension de tout ou partie de ses services, et des conséquences qui peuvent en découler pour le Conseiller ou tout tiers.

De même, la responsabilité de GESTPE SOLUTIONS ne pourra être engagée pour tout dommage ou inconvénient résultant de l'utilisation du réseau internet, tel que notamment une perte de données,

une rupture de service, une intrusion extérieure, un virus informatique ou tout autre problème involontaire.

GESTPE SOLUTIONS s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer un service de qualité.

Chacune des parties au contrat supporte elle-même les risques financiers d'entreprise résultant pour elle du présent contrat et de son exécution. En conséquence, la responsabilité de GESTPE SOLUTIONS ne peut être recherchée pour des dépenses que le Conseiller ou ses Utilisateurs Clients effectuent dans le cadre de l'exécution du présent contrat ou pour des obligations qu'ils souscrivent en liaison avec le contrat.

B) L'utilisateur Gratuit

L'utilisateur gratuit reconnaît avoir vérifié avec ses besoins l'adéquation des services proposés par le site internet www.gesrestauration.com et avoir reçu toute l'information nécessaire de GESTPE SOLUTIONS permettant de souscrire aux services du site internet www.gesrestauration.com en toute connaissance de cause.

L'utilisateur Gratuit est tenu de s'assurer qu'il dispose des moyens permettant d'accéder au site internet www.gesrestauration.com et notamment d'un anti-virus adapté à son utilisation, d'un ordinateur récent et mis à jour régulièrement.

Le risque majeur de copie ou de divulgation des informations saisies par l'Utilisateur Gratuit reste la non-maitrise de la confidentialité de leurs accès.

Les Utilisateurs Gratuits sont donc responsables de la non-divulgation par eux même ou par le personnel qu'ils emploient, des codes d'accès délivrés par le site internet www.gesrestauration.com à son inscription ou modifié par eux-mêmes, codes qui permettent l'accès aux services depuis n'importe quel appareil équipé d'un navigateur web et connecté à internet.

ARTICLE 13 CAS DE FORCE MAJEURE

L'exécution par GESTPE SOLUTIONS de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toute nature, les problèmes dus à la défaillance du réseau public ou privé d'électricité, la défaillance du réseau public ou privé des télécommunications, les pertes de connectivité dues aux opérateurs publics ou privés, ou tout évènement extérieur, irrésistible et imprévisible provoquant une indisponibilité des serveurs imputables à des causes étrangères, hors du contrôle de GESTPE SOLUTIONS et dont dépend GESTPE SOLUTIONS pour assurer l'exécution de ses obligations.

GESTPE SOLUTIONS informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance.

ARTICLE 14 RESILIATION DES SERVICES

Chaque utilisateur gratuit peut demander la résiliation de ses accès dès lors qu'il refuse les modifications qui pourraient être apportées par GESTPE SOLUTIONS aux conditions générales de ventes, à la nature des services ou aux prix pratiqués.

Pour cela, l'utilisateur gratuit devra demander cette résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception à tout moment à compter de la communication des modifications opérées par GESTPE SOLUTIONS.

L'ouverture d'une procédure collective à l'encontre d'une des parties, permet à l'autre de demander la résiliation du contrat. La résiliation prendra effet à l'issue d'un délai d'un mois à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à la partie défaillante ou toute personne désignée pour gérer la procédure collective, restée sans réponse.

En cas de cessation d'activité de l'utilisateur Gratuit, son compte **GESRESTAURATION Gratuit** pourra immédiatement être fermé par l'administration

ARTICLE 15 INCESSIBILITE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu intuitu personae, en considération de la personne de l'utilisateur gratuit, et ne peut faire l'objet d'une quelconque cession à titre onéreux ou à titre gratuit, sans l'accord express écrit et préalable de GESTPE SOLUTIONS.

Les comptes Utilisateurs Gratuits étant la propriété des Utilisateurs Gratuits, GESTPE SOLUTIONS ne s'opposera pas à une quelconque cession effectuée par l'utilisateur gratuit dès lors que GESTPE SOLUTIONS aura été tenue informée préalablement. Si cette cession s'effectue vers un autre établissement déjà inscrit sur le site www.gesrestauration.com, l'utilisateur gratuit cédant devra préciser à GESTPE SOLUTIONS les coordonnées du receveur pour que GESTPE SOLUTIONS puisse réaffecter les comptes du cédant sur celui du preneur. Cette déclaration devra impérativement être effectué par recommandé avec accusé de réception à l'attention de GESTPE SOLUTIONS.

Dans le cas où GESTPE SOLUTIONS refuserait ce transfert, GESTPE SOLUTIONS s'engage à envoyer à l'utilisateur gratuit sous 8 jours par recommandé avec AR les motifs justifiant son refus.

Dans le cas où la société GESTPE SOLUTIONS céderait ses droits sur le site internet www.gesrestauration.com, la validité de ce présent contrat sera maintenue à tout utilisateur gratuit dès lors que la nouvelle société preneuse respecte les engagements de ce présent contrat et notamment celles inhérentes au maintien de la qualité du service pour les comptes utilisateurs gratuits déjà ouvert avant cette cession.

GESTPE SOLUTIONS s'engage à prévenir sous 8 jours l'ensemble de ses Utilisateurs gratuits dès lors que ce possible transfert sera validé. Cette information sera faite par dépôt sur chaque compte Utilisateur gratuit d'une note d'information.

ARTICLE 16 REGLEMENT A L'AMIABLE

Les parties s'engagent à trouver toute solution amiable et transactionnelle à tout litige survenant à l'occasion du présent contrat, dans l'esprit de cet accord.

Dans le cas où les parties ne parviennent pas à trouver une solution amiable consolidée par la rédaction d'un accord dans un délai de deux mois à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception invitant la partie défaillante à rechercher une telle solution, chaque partie pourra saisir le Tribunal compétent conformément à l'article 23 des présentes Conditions Générales de ventes.

ARTICLE 22 ELECTION DE DOMICILE

Pour l'exécution des présentes conditions générales de ventes, les deux parties font élection de domicile, chacune pour ce qui la concerne, à l'adresse mentionnée sur la facture

ARTICLE 23 LOI APPLICABLE

Le présent Contrat et les Conditions Générales de ventes le régissant sont soumises à la loi française.

Le tribunal compétent est celui du lieu duquel GESTPE SOLUTIONS a établi son siège à savoir celui de GRENOBLE (38 000)